

# Als eerste bedrijf op Chemelot Papierloos werken bij EdeA

**Jos Bodden** (chef Operaties en Onderhoud IBL) en **Francesco Atzeni** (SAP applicatiebeheerder) hebben een ware revolutie binnen EdeA ontketend: de overstap van papieren dossiers naar digitaal. Op 6 januari is het systeem van start gegaan, met een gewenningstermijn van een jaar. Natuurlijk zijn er kinderziektes en zijn veel medewerkers huiverig om papier los te laten of zich over te geven aan de nieuwe werkmethode. In dit artikel leggen Jos en Francesco uit wat de voordelen zijn en vertellen **Ron Willems** (installatiecoördinator IBL), **Otto van den Heuvel** (voorbereidingscoördinator Turnarounds), **Jan Krijn** (hoofdwerktuigkundig productiecoördinator) en **Huub Brassé** (voorbereidingscoördinator IBL) openhartig over hun eerste ervaringen en verwachtingen.

Jos Bodden is erg enthousiast over het project WAI (Werken aan Installaties) dat Francesco Atzeni binnen SAP helemaal op maat heeft gemaakt en waarin alle werkzaamheden van Productie, Onderhoud, Projecten en Turnarounds vastgelegd worden. "Vroeger legde je voor elk karwei een papieren dossier aan. Nu doe je dat meteen in de computer, waardoor alles voor iedereen beschikbaar is en je nooit meer een dossier kwijt bent. Als het goed is, vermindert straks het papierverbruik met 95%."

## Meer veiligheid door gestructureerder werken

Het vereist wel veel meer discipline. Alle werkprocessen en procedures liggen keihard vast. Hoewel alle werkprocessen in Visio te vinden waren, gingen sommige medewerkers toch opnieuw het wiel uitvinden. Francesco: "Deze tool dwingt je om gestructureerd te werken, waardoor je grote vorderingen kunt maken in veiligheid. Veiligheid is ook één van de grote motoren van het WAI-project (Werken aan Installaties) dat nu gestart is. Je kunt niet

aan een klus beginnen als niet duidelijk is WAT je moet doen en HOE je dat moet doen. Ook zijn alle dubbele handelingen eruit gehaald via een leanproject. Jantje deed hetzelfde als Pietje, maar ze wisten het niet van elkaar. Zelfs bij het live-gaan ontdekten we nog verdubbelingen!"

## Meer samenwerken

Jos: "Je kunt nu niet meer aan een karwei beginnen dat niet goed is voorbereid en waarvoor geen budget is goedgekeurd. Maar behalve een goede discipline, moet je ook meer samenwerken, want je bent met dit systeem afhankelijk van je collega's. Iedereen moet zijn taak doen en zijn verantwoordelijkheid nemen. Iemand moet bijvoorbeeld een document aanleveren of een vinkje zetten. Gebeurt dat niet, dan kun je niet verder, want SAP is onverbidlijk. Dus moet je je collega erop aanspreken dat je op hem zit te wachten. En daar komen de commitmentvaardigheden natuurlijk goed van pas. Iedere medewerker die iets moet doen, krijgt automatisch een opdracht in zijn 'bakje'. Ook het veiligstellen en de overdracht van een installatie regel je in het systeem."

## Eerste papierloze bedrijf op Chemelot

EdeA is het eerste bedrijf op Chemelot dat papierloos gaat werken. Ook voor SAP en RWE zijn we de eerste. Waarom lukt ons dat? Jos: "EdeA is een kleiner bedrijf, dus we zijn wat flexibeler dan een groot bedrijf. Toch zijn het niet zo heel veel aanpassingen geweest. SAP PM (Plant Maintenance; Onderhoud) en WCM (Work Clearance Management) zijn kleine SAP-modules waar Francesco een mooie schil om heeft gezet. Je kunt zeggen dat het 90% SAP is. Inmiddels hebben we veel reacties gekregen van andere bedrijven, zoals Sitech, Borealis en Lanxess. We zijn zo'n beetje de ambassadeurs van 'papierloos werken' geworden."

## Explosieveilige iPads

Op dit moment zijn er al vier iPads aangeschaft die 'atmosferisch explosie proof' (atex-proof) zijn. Dat aantal wordt dit jaar uitgebreid naar twintig. Hiermee kunnen de medewerkers dus ook op het Chemelotterrein en bij de klanten beschikken over alle documenten.

## Gewenning en ontwenning

Jos geeft toe dat het voor veel medewerkers erg wennen is. "Maar ook 'ontwennen'. Je moet je oude werkwijze loslaten en proactief je collega's aanspreken op hun verantwoordelijkheid. Daarom hebben we voor een overgangperiode gekozen: het systeem moet op 31 december 2014 helemaal ingevoerd zijn. Dat geeft iedereen ruim de tijd om eraan te wennen. Ik ben ook benieuwd hoe het systeem werkt bij de turnaround van F3500 die eraan komt. Het moet lukken!"